

**Media Focus Schweiz
GmbH**

Politique de confidentialité

État: juin 2020

1 Informations générales

Le présent site Internet a été conçu et publié par la société Media Focus Schweiz GmbH, sise Stauffacherstrasse 28, 8004 Zurich, Suisse, inscrite au registre du commerce du canton de Zurich sous le numéro CHE-440.348.635.

Nous sommes responsables de la collecte, du traitement et de l'utilisation de vos données à caractère personnel conformément à la loi en vigueur. Votre confiance est essentielle pour nous. C'est pourquoi nous attachons une grande importance à la protection de vos données.

Nous nous engageons à traiter vos données à caractère personnel en toute responsabilité. Par conséquent, nous pensons qu'il va de soi de satisfaire aux exigences légales de la loi fédérale suisse sur la protection des données (LPD), de l'ordonnance relative à la loi fédérale sur la protection des données (OLPD) et du Règlement général sur la protection des données de l'Union européenne (RGPD). Notre responsable de la protection des données est:

- Ueli Weber
- CEO Media Focus

Dans le présent document, nous vous informons de la manière dont nous traitons vos données à caractère personnel. Veuillez noter que les informations figurant ci-dessous peuvent être révisées et modifiées de temps à autre. Nous vous recommandons donc de consulter régulièrement la présente politique de confidentialité.

2 Traitement des données sur le site Internet

2.1 Portée et finalité de la collecte, du traitement et de l'utilisation des données à caractère personnel

2.1.1 Lorsque vous consultez notre site Internet

Lorsque vous accédez à notre site Internet, nos serveurs enregistrent temporairement chaque accès dans un fichier journal.

Nous collectons les données suivantes sans votre intervention et les conservons jusqu'à leur suppression automatique, dans les douze mois au plus tard:

- l'adresse IP de l'ordinateur émettant la requête,
- la date de l'heure de l'accès,

- le nom et l'URL des données consultées,
- le site Internet à partir duquel vous avez été redirigé vers notre domaine,
- le système d'exploitation de votre ordinateur et le navigateur utilisé,
- le nom de votre fournisseur d'accès Internet.

La collecte et le traitement de ces données sont effectués en vue de permettre l'utilisation du site Internet (établissement d'une connexion), d'assurer la sécurité et la stabilité du système à long terme et d'optimiser l'offre Internet ainsi qu'à des fins statistiques internes. Les informations susmentionnées ne sont pas mises en relation avec des données à caractère personnel ni stockées avec celles-ci.

Ce n'est qu'en cas d'attaque contre l'infrastructure réseau du site Internet ou de soupçon d'une autre utilisation frauduleuse ou abusive du site Internet que nous analysons les adresses IP à des fins d'élucidation et de défense contre de tels actes et que nous utilisons, les cas échéant, ces adresses IP dans le cadre d'une procédure pénale pour identifier les auteurs de ces actes et tenter des actions civiles et pénales à leur encontre.

Nous possédons un intérêt légitime dans le traitement des données dans les finalités susdécrites au sens de l'art. 6 al. 1 let. f RGPD.

2.1.2 Lorsque vous utilisez le formulaire de contact

Si vous prenez contact avec nous à l'aide du formulaire de contact figurant sur le site Internet, nous collectons les données suivantes vous concernant:

- Société
- Prénom et nom de famille*
- Civilité*
- Fonction*
- Rue, ville, code postal*
- Pays*
- Adresse e-mail*
- Numéro de téléphone*
- Site Internet*
- Langue*

- Votre demande*
- Remarque

Les informations identifiées par un astérisque (*) sont obligatoires.

Nous utilisons ces informations dans le but de répondre à vos questions ou de vous fournir les services que vous avez sollicités et, si nécessaire, de vous contacter par téléphone. Votre numéro de téléphone ne sera en aucun cas utilisé à des fins de marketing. Nous possédons un intérêt légitime dans le traitement de votre demande de contact au sens de l'art. 6 al. 1 let. f RGPD. Vous pouvez vous opposer à tout moment au traitement de vos données (voir nos coordonnées ci-dessous).

2.1.3 Lorsque vous utilisez notre offre

Si vous nous transmettez une demande à l'aide du formulaire prévu à cet effet, nous collectons les données suivantes:

- Société*
- Nom et prénom*
- Civilité*
- Fonction
- Rue, ville, code postal*
- Pays*
- Numéro de téléphone*
- Adresse e-mail*
- Type de compte test souhaité
- Langue*
- Remarque

Les informations identifiées par un astérisque (*) sont obligatoires.

Nous utilisons ces données pour activer l'abonnement que vous avez sollicité et, si nécessaire, pour vous contacter par téléphone. Votre numéro de téléphone ne sera en aucun cas utilisé à des fins de marketing. Nous possédons un intérêt légitime dans le traitement de votre demande de prise de contact au sens de l'art. 6 al. 1 let. f RGPD. Vous pouvez vous opposer à tout moment au traitement de vos données (voir nos coordonnées ci-dessous), mais vous n'aurez alors plus accès à l'abonnement.

2.2 Inscription à la newsletter

Vous pouvez vous abonner à notre newsletter sur notre site Internet. Cet abonnement requiert une inscription. Lors de l'inscription, vous devez fournir les données suivantes:

- Prénom et nom de famille
- Société
- Fonction
- Adresse e-mail

Les informations ci-dessus sont nécessaires pour le traitement des données. Vous pouvez également fournir des données supplémentaires si vous le souhaitez. Le traitement de ces données vise exclusivement à vous fournir des informations et des offres personnalisées et à mieux les adapter à vos intérêts.

Nous sommes en droit de confier la gestion technique de campagnes de marketing à des tiers, et par conséquent, nous sommes habilités à transmettre vos données à caractère personnel à des prestataires tiers dans cette finalité. Nous faisons appel au service d'e-mail marketing Superoffice AS, P.B 1884 Vika 0124 Oslo, Norvège pour l'envoi de notre newsletter.

Vous trouverez un lien vous permettant de vous désabonner à tout moment à la fin de chaque newsletter. Si vous décidez de vous désabonner de notre newsletter, vous pouvez en indiquer le motif si vous le souhaitez. Vos données seront effacées après le désabonnement. Le traitement ultérieur de vos données aura lieu sous forme anonymisée uniquement, aux fins de l'optimisation de notre newsletter.

Notre newsletter peut contenir une balise web ou des moyens techniques similaires. Une balise web est un graphique invisible de 1x1 pixel qui est associé à l'identifiant de l'abonné à la newsletter concerné.

On y trouve pour chaque newsletter envoyée des informations sur le fichier d'adresses utilisé, l'objet et le nombre de newsletters envoyées. Il est également possible de connaître les adresses qui n'ont pas encore reçu la newsletter, les adresses auxquelles la newsletter a été envoyée et les adresses pour lesquelles l'envoi a échoué. Cela nous permet également de connaître le taux d'ouverture ainsi que les adresses ayant ouvert la newsletter. Enfin, nous recevons des informations sur les adresses qui se sont désabonnées de la newsletter. Nous utilisons ces données à des fins statistiques et d'optimisation du contenu et de la structure de la newsletter. Cela nous permet de mieux répondre aux intérêts individuels des destinataires en leur proposant des informations et des offres personnalisées dans notre newsletter. La suppression de la newsletter entraîne la suppression de la balise web.

Pour empêcher l'utilisation de balises web dans notre newsletter, veuillez configurer votre logiciel afin qu'aucun HTML ne soit affiché dans les messages si ce réglage n'est pas paramétré par défaut. Vous trouverez des explications sur la configuration de ce paramètre pour les programmes de messagerie les plus courants dans les pages suivantes.

- Microsoft Outlook
- Mail pour Mac («Charger les contenus distants dans les messages»)

Par votre inscription, vous consentez au traitement par nos soins des données fournies aux fins de l'envoi régulier de la newsletter à l'adresse que vous avez indiquée ainsi qu'aux fins de l'évaluation statistique de votre comportement d'utilisateur et de l'optimisation de notre newsletter. Ce consentement constitue notre fondement juridique pour le traitement des données dans le cadre de la newsletter au sens de l'art. 6 al. 1 let. a RGPD.

2.3 Cookies

Les cookies permettent de rendre votre visite sur notre site Internet plus facile, plus agréable et plus utile sous de nombreux aspects. Les cookies sont des fichiers d'information que votre navigateur Internet enregistre automatiquement sur le disque dur de votre ordinateur lorsque vous consultez notre site Internet.

Nous utilisons des cookies par exemple afin de stocker temporairement vos services sélectionnés et les informations que vous avez saisies en remplissant un formulaire sur le site Internet de manière à vous éviter d'avoir à les répéter lorsque vous accédez à une autre page du site. Les cookies peuvent également être utilisés pour vous identifier en tant qu'utilisateur inscrit après avoir créé votre compte sur le site Internet, sans que vous ayez à vous connecter à nouveau pour accéder à une autre sous-page.

La plupart des navigateurs Internet acceptent automatiquement les cookies. Il vous est toutefois possible de configurer votre navigateur de manière à ce qu'aucun cookie ne soit enregistré sur votre ordinateur ou à ce que vous soyez toujours averti lorsque vous recevez un nouveau cookie. Vous trouverez des explications concernant la configuration des paramètres relatifs aux cookies pour les navigateurs les plus courants dans les pages suivantes:

- [Microsoft Windows Internet Explorer](#)
- [Microsoft Windows Internet Explorer Mobile](#)
- [Mozilla Firefox](#)
- [Google Chrome pour ordinateurs](#)
- [Google Chrome pour mobiles](#)
- [Apple Safari pour ordinateurs](#)
- [Apple Safari pour mobiles](#)

En désactivant les cookies, il se peut que vous ne puissiez pas utiliser toutes les fonctions de notre site Internet.

2.4 Outils de suivi

Nous utilisons le service d'analyse web Google Analytics à des fins de conception personnalisée et d'optimisation continue de nos pages. Dans ce contexte, Google Analytics procède à la création de profils d'utilisateurs pseudonymisés et utilise de petits fichiers texte stockés sur votre ordinateur («cookies»). Les informations générées par le cookie concernant votre utilisation du présent site telles que

- le type et la version du navigateur,
- le système d'exploitation utilisé,
- l'URL de référence (la page précédemment visitée),
- le nom d'hôte de l'ordinateur d'accès (adresse IP),
- l'heure de la requête du serveur et
- l'appareil utilisé

sont transférées sur les serveurs de Google Inc., une entreprise de la holding Alphabet Inc., aux États-Unis, où elles sont stockées. Dans ce contexte, la fonction d'anonymisation de l'adresse IP («anonymizeIP») étant activée sur ce site, votre adresse IP est abrégée au préalable au sein des pays membres de l'Union européenne et dans les autres États signataires de l'Accord EEE, ainsi qu'en Suisse. Google n'établit aucun lien entre l'adresse IP transmise par votre navigateur dans le cadre de Google Analytics et d'autres données. L'adresse IP complète ne sera transmise qu'à titre exceptionnel à un serveur de Google aux États-Unis où elle sera tronquée. Dans de tels cas, nous fournissons des garanties contractuelles assurant que Google Inc. applique un niveau de protection des données suffisant.

Ces informations sont utilisées aux fins de l'évaluation de l'utilisation du site Internet, pour compiler des rapports sur les activités du site et pour fournir d'autres prestations de service en rapport avec l'utilisation du site et d'Internet à des fins d'études de marché et de conception personnalisée de ces pages web. Ces informations peuvent également être transmises à des tiers si la loi l'exige ou si des tiers interviennent en tant que sous-traitants dans le cadre du traitement de ces données. Selon Google Inc., l'adresse IP ne sera en aucun cas associée à d'autres données concernant l'utilisateur.

Les utilisateurs peuvent empêcher la collecte et la transmission à Google des données générées par le cookie et relatives leur utilisation du site Internet (y compris l'adresse IP) ainsi que le traitement de ces données par Google en téléchargeant et en installant le module complémentaire de navigateur disponible via le lien suivant:

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=fr>

En lieu et place du module complémentaire, les utilisateurs peuvent cliquer sur ce [lien](#) pour empêcher la collecte de leurs données par Google Analytics lors de leurs prochaines visites sur le présent site Internet. Un cookie opt-out est alors placé sur le terminal de l'utilisateur. Si l'utilisateur supprime les cookies (voir section «Cookie» ci-dessus), il devra alors cliquer à nouveau sur le lien.

Par souci d'exhaustivité, nous tenons à préciser qu'en vertu de la législation américaine, les autorités américaines peuvent prendre des mesures de contrôle qui permettent l'enregistrement général de toutes les données transmises de l'Union européenne vers les États-Unis. Cela se fait sans distinction, limitation ou exception fondée sur l'objectif poursuivi et sans critères objectifs qui permettraient de restreindre l'accès aux données à caractère personnel par les autorités américaines et leur utilisation ultérieure à des fins spécifiques et strictement limitées qui pourraient justifier un tel accès.

Nous attirons l'attention des utilisateurs résidant dans un État membre de l'UE sur le fait que du point de vue de l'Union européenne, les États-Unis ne disposent pas d'un niveau adéquat de protection des données, notamment en raison des problèmes susmentionnés. Dans la mesure où nous avons indiqué dans la présente politique de confidentialité que les destinataires des données (tels que Google) sont établis aux États-Unis, nous veillerons à ce que nos partenaires assurent une protection appropriée de vos données, soit par le biais de dispositions contractuelles avec ces sociétés, soit en garantissant que leur niveau de protection est certifié conforme au bouclier de protection des données UE/États-Unis.

2.5 Reciblage

Nous utilisons des technologies dites de reciblage. Cela consiste à analyser votre comportement d'utilisateur sur notre site Internet afin de vous proposer des publicités personnalisées sur des sites partenaires. Votre comportement d'utilisateur est enregistré sous un pseudonyme.

La plupart des technologies de reciblage utilisent des cookies (voir section 2.3 ci-dessus).

Ce site Internet utilise Doubleclick by Google, un service de Google Inc. («Google») pour afficher des annonces publicitaires reposant sur l'utilisation de sites Internet consultés précédemment. Google utilise à cet effet un cookie appelé DoubleClick, qui permet de reconnaître votre navigateur lorsque vous vous rendez sur d'autres sites Internet. Les informations générées par les cookies concernant votre visite sur ces sites Internet (y compris votre adresse IP) sont transmises et stockées par Google sur des serveurs situés aux États-Unis (pour plus d'informations sur le transfert de données à caractère personnel aux États-Unis, voir section 2.4 ci-dessus).

Google utilise ces informations aux fins de l'évaluation de l'usage que vous faites du site par rapport aux annonces à placer, afin de compiler des rapports pour le compte du propriétaire du site concernant les activités du site et les annonces et lui fournir d'autres prestations en rapport avec l'utilisation du site et d'Internet en général. Google peut également transmettre ces informations à des tiers si la loi l'exige ou si des tiers interviennent en qualité de sous-traitants pour le compte de Google dans le cadre du traitement de ces données. En aucun cas, Google n'associera votre adresse IP à d'autres données en sa possession.

Vous pouvez à tout moment empêcher le reciblage en refusant ou en désactivant les cookies correspondants dans la barre de menu de votre navigateur (voir section 2.3 ci-dessus).

2.6 Liens vers nos profils sur les réseaux sociaux

Nous avons ajouté sur notre site Internet des liens vers nos profils sur les réseaux sociaux suivants:

- Twitter Inc., 1355 Market Street, Suite 900, San Francisco, CA 94103, USA et
- LinkedIn Ireland Unlimited Company, Wilton Place, Dublin 2, Irlande
- XING SE, Dammtorstrasse 30, 20354 Hamburg
- Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA

En cliquant sur les icônes des réseaux sociaux concernés, vous serez automatiquement redirigé vers notre profil sur le réseau en question. Pour pouvoir utiliser les fonctions du réseau en question, vous devez parfois vous connecter à votre compte utilisateur sur le réseau concerné.

En accédant à l'un de nos profils sur les réseaux sociaux via un lien, une connexion directe est alors établie entre votre navigateur et le serveur du réseau social en question. Le réseau reçoit ainsi l'information que vous avez consulté notre site Internet avec votre adresse IP et cliqué sur ce lien. Si vous accédez à un réseau social via un lien en étant connecté à votre compte sur ce réseau, le contenu de notre site peut être mis en relation avec votre profil sur ce réseau, ce qui signifie que le réseau peut associer directement votre visite sur notre site à votre compte d'utilisateur. Si vous souhaitez éviter cela, vous devez vous déconnecter avant de cliquer sur les liens en question. Cette mise en relation a toujours lieu lorsque vous vous connectez au réseau concerné après avoir cliqué sur le lien.

3 Autres traitements des données clients

Nous collectons des données concernant nos clients. La collecte des données clients se fait hors ligne. Nous enregistrons en particulier les coordonnées des personnes de contact de ces clients. Nous collectons les données suivantes concernant chaque client:

- Raison sociale
- Adresse de la société, code postal, lieu
- Prénom et nom de famille de la personne de contact

- Numéro de téléphone professionnel de la personne de contact
- Adresse électronique de la personne de contact
- Fonction et titre de la personne de contact (si disponible)
- Conditions contractuelles
- Historique de la relation client
- Adresse électronique pour les renseignements sur le client
- Adresse électronique de groupe pour les messages techniques
- Moyens de paiement souhaités
- Devises souhaitées

Les données clients sont stockées soit sur support papier, soit sous forme numérique dans notre système CRM, qui fonctionne sur notre propre serveur.

Les données stockées dans le système CRM sont généralement utilisées aux fins de gestion de la relation client, du suivi de l'historique, de la facturation des services opérationnels, de l'automatisation des informations clients, de l'alerte en cas de problèmes techniques ou des adaptations techniques nécessaires, et en partie également pour l'envoi d'invitations à des manifestations spécialisées ou événements. Le fondement juridique du traitement de vos données dans les finalités susmentionnées réside dans l'exécution d'un contrat au sens de l'art. 6, al. 1, let. b RGPD.

4 Dispositions communes

4.1 Transmission de données à des tiers

Nous ne transmettons vos données à caractère personnel à des tiers que si vous y avez expressément consenti, s'il existe une obligation légale de le faire ou si cela est nécessaire pour faire valoir nos droits, notamment les droits découlant de la relation contractuelle.

De plus, nous transmettons vos données à des tiers dans la mesure où cela est nécessaire aux fins de l'utilisation du site et de l'exécution du contrat, à savoir la fourniture des services que vous avez sollicités et l'analyse de votre comportement d'utilisateur. L'utilisation des données transmises dans ce contexte est strictement limitée aux finalités susvisées.

Différents prestataires de services tiers sont explicitement mentionnés dans la présente politique de confidentialité (p. ex. dans les sections «Outils de suivi», «Recyclage», «Newsletter»).

Notre hébergeur METANET AG, Josefstrasse 218, CH-8005 Zurich, est un prestataire de

services auquel sont transmises les données à caractère personnel recueillies sur notre site ou qui a ou peut avoir accès à ces données. Notre site Internet est hébergé sur des serveurs situés en Suisse. La transmission des données a pour finalité de fournir et de maintenir les fonctionnalités de notre site Internet. Notre intérêt légitime au sens de l'art. 6 al. 1 let. f RGPD réside dans cette fourniture et ce maintien.

4.2 Transfert de données à caractère personnel à l'étranger

Nous sommes en droit de communiquer vos données à des tiers se trouvant à l'étranger dans la mesure où cela est nécessaire au traitement de vos demandes, à la fourniture de services et à la réalisation de campagnes marketing. Ces entreprises tierces sont tenues de protéger la vie privée des utilisateurs dans la même mesure que le fournisseur lui-même. Si le niveau de protection des données dans un pays est jugé insuffisant par rapport au niveau appliqué en Suisse ou au sens du Règlement général sur la protection des données de l'UE, nous nous engageons, par le biais d'un contrat, à assurer une protection permanente de vos données à caractère personnel conformément aux directives suisses ou au Règlement général sur la protection des données de l'UE.

Différents prestataires de services tiers et leurs adresses sont déjà mentionnés dans la section précédente («Transfert de données à des tiers»). Certains des prestataires de services tiers cités dans la présente politique de confidentialité sont établis aux États-Unis (voir «Outils de suivi», «Recyclage»). Vous trouverez de plus amples informations sur les transferts de données vers les États-Unis sous la section «Outils de suivi».

4.3 Stockage des données dans une base de données centrale

Nous stockons les données visées plus haut aux points 2 et 3 dans un système électronique central de traitement des données. Les données vous concernant sont systématiquement enregistrées et synchronisées aux fins du traitement de vos réservations et de la fourniture de prestations contractuelles. À cet effet, nous utilisons le logiciel de la société Superoffice AS, P.B 1884 Vika 0124 Oslo, Norvège. Le traitement de ces données dans le cadre du logiciel se fonde sur notre intérêt légitime dans une gestion conviviale et efficace des données clients au sens de l'art. 6, al. 1, let. f RGPD. Le traitement de ces données repose également sur l'exécution du contrat au sens de l'art. 6, al. 1, let. b RGPD.

4.4 Droit d'accès, de rectification, d'effacement et de limitation du traitement ; droit à la portabilité de données ; droit de recours auprès de l'autorité de surveillance

Vous avez le droit d'obtenir gratuitement, sur demande, des informations sur les données à caractère personnel vous concernant qui sont stockées par nos soins. En outre, vous avez le droit d'exiger la rectification des données inexacts ainsi que l'effacement des données à caractère personnel vous concernant, sauf obligation légale de conservation ou si nous disposons de l'autorisation de procéder au traitement desdites données.

Vous avez également le droit d'exiger la restitution des données que vous nous avez fournies (droit à la portabilité des données). Vous pouvez également nous demander de transmettre vos données à un tiers de votre choix. Vous avez le droit de recevoir vos données un format couramment utilisé.

Pour faire usage des droits susmentionnés, vous pouvez nous contacter à l'adresse e-mail mediafocus@mediafocus.ch. Nous pouvons, à notre discrétion, vous demander de nous fournir une preuve de votre identité afin de répondre à vos demandes.

Vous avez également le droit d'introduire à tout moment un recours auprès d'une autorité de surveillance en matière de protection des données.

4.5 Conservation des données

Nous ne conservons les données à caractère personnel que pendant la durée nécessaire à l'utilisation des services de suivi et au traitement ultérieur justifiés par notre intérêt légitime. Étant donné que nous sommes liés par des obligations légales de conservation, les données contractuelles sont conservées pendant une période plus longue. Les obligations de conservation des données que nous sommes tenus de respecter sont prescrites par la législation comptable et fiscale. En vertu de cette législation, les communications commerciales, les contrats conclus et les pièces comptables doivent être conservés pendant une période pouvant atteindre dix ans. Dès lors que nous n'avons plus besoin de ces données pour vous fournir nos services, les données en question sont bloquées. Cela signifie que ces données ne peuvent plus être utilisées qu'à des fins de comptabilité et de fiscalité.

4.6 Sécurité des données

Nous recourons à des mesures de sécurité techniques et organisationnelles appropriées que nous jugeons suffisantes pour assurer la protection de vos données stockées par nos soins contre toute manipulation, perte partielle ou totale et contre tout accès non autorisé par des tiers. Nos mesures de sécurité sont constamment adaptées au fur et à mesure des progrès technologiques.

Nous prenons également très au sérieux notre propre protection des données en interne. Nos collaborateurs et les prestataires de services mandatés par nos soins sont tenus au secret professionnel et au respect des dispositions légales en matière de protection des données. Par ailleurs, l'accès aux données à caractère personnel ne leur est accordé que dans la mesure du nécessaire.

4.7 Contact

Si vous avez des questions concernant la protection des données sur notre site Internet ou que vous souhaitez obtenir des informations ou demander l'effacement de vos données, veuillez nous contacter à l'adresse e-mail mediafocus@mediafocus.ch

Vous pouvez également nous écrire à l'adresse suivante:

Media Focus Schweiz GmbH

Stauffacherstrasse 28

8004 Zürich

État: juin 2020